

PIAGAM PELANGGAN

Bahagian Pelaburan Strategik bertanggungjawab untuk menguruskan pembiayaan/jaminan Kerajaan, dasar perkhidmatan kewangan dan pasaran modal serta program insentif dana pembangunan.

Ke arah mencapai matlamat tersebut, kami berjanji bahawa :

Bil.	Aktiviti		Tempoh Masa
1.	Setiap pemberian pembiayaan Kerajaan Persekutuan kepada Kerajaan Negeri, syarikat, badan berkanun dan badan-badan lain akan diuruskan dalam tempoh berikut bagi dokumen-dokumen yang telah lengkap diterima:	i. Kelulusan untuk memberi pembiayaan	30 hari
		ii. Penyediaan dan kelulusan dokumentasi	30 hari
		iii. Pengeluaran pembiayaan	14 hari bekerja
2.	Pemberian kelulusan permohonan agensi untuk meminjam		14 hari bekerja dari dokumen lengkap diterima
3.	Proses kelulusan untuk memberi jaminan ke atas pembiayaan oleh agensi dan syarikat Kerajaan		90 hari dari dokumen lengkap diterima
4.	Proses perakuan dan kelulusan penggubalan/pindaan akta dan perundangan subsidiari daripada Bank Negara Malaysia dan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia kepada Menteri Kewangan		60 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima
5.	Proses perakuan cadangan terma dan syarat baharu/penambahbaikan terma dan syarat bagi program insentif dana pembangunan baharu/sedia ada kepada Menteri Kewangan dalam tempoh 30 hari		30 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima
6.	Arahan pembayaran tuntutan insentif dana pembangunan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh kelulusan.		7 hari bekerja dari tarikh kelulusan