

**PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN CUKAI
KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA**

1. Merangka dasar percukaian negara yang adil dan telus.
2. Beriltizam untuk mewujudkan satu sistem percukaian yang optimum yang berupaya meningkatkan hasil Kerajaan di samping dapat mendorong pelaburan swasta dan peningkatan kualiti hidup.
3. Memberi layanan yang saksama dalam mempertimbangkan cadangan cukai bagi Belanjawan Negara.
4. Memastikan surat kelulusan pengecualian cukai adalah jelas dan tepat untuk melicinkan operasi pihak pemohon.
5. Memberi keputusan permohonan pengecualian cukai atau galakan cukai yang dikendalikan oleh Bahagian ini dalam tempoh berikut:
 - Pengecualian duti bagi kereta di bawah program Malaysia My Second Home (14 hari)
 - Pengecualian duti hiburan bagi pementasan antarabangsa atau pementasan tempatan (14 hari)
 - Pengecualian duti eksais bagi kereta sewa pandu (21 hari)
 - Pengecualian duti eksais, duti import dan cukai jualan ke atas kereta bagi pakar Malaysia yang balik berkhidmat (14 hari)