

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBENDAHARAAN 2022
Bulan September 2022

| Bil. | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan* | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|-------------------------|---|---------------------------------|---|
| | | Jumlah Menepati Standard ** | % Menepati Standard *** | Jumlah Tidak Menepati Standard **** | % Tidak Menepati Standard ***** | |
| 1. | Menyediakan Anggaran Perbelanjaan Tahunan untuk dibentangkan di Parlimen mengikut tarikh yang telah ditetapkan. Tindakan: Pejabat Belanjawan Negara (NBO) | NIL | NIL | NIL | NIL | |
| 2. | Menyediakan Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk dibentangkan di Parlimen pada Hari Belanjawan. Tindakan: Bahagian Fiskal dan Ekonomi (FED) | 1 | 100% | 0 | - | Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan akan diterbitkan sekali setahun dan akan dibentangkan pada hari pembentangan Belanjawan Negara 2023. |
| 3. | Menyediakan Laporan Tinjauan Ekonomi dan Tinjauan Fiskal dan Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk pembentangan bersama Ucapan Belanjawan di Parlimen dan; | 1 | 100% | 0 | - | Buku Tinjauan Ekonomi dan Economic Outlook akan diterbitkan sekali setahun dan akan dibentangkan pada hari pembentangan Belanjawan Negara 2023. |
| | Laporan Ekonomi berkala setiap suku tahun. Tindakan: Bahagian Fiskal dan Ekonomi (FED) | 3 | 100% | 0 | - | Empat Laporan Ekonomi Suku Tahun diterbitkan pada bulan Februari(Q4/2021), Mei(Q1/2022), Ogos(Q2/2022) dan November(Q3/2022) setiap tahun. |

| Bil. | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan * | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|-------------------------|--|---------------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard ** | % Menepati Standard *** | Jumlah Tidak Menepati Standard **** | % Tidak Menepati Standard ***** | |
| 4. | Mempastikan pencapaian prestasi perbelanjaan seperti butiran: i. Mengurus ii. Tanggungan iii. Pembangunan puratanya melebihi paras 85% peruntukan tahunan yang diluluskan di bawah kawalan Perbendaharaan Malaysia. Tindakan: Bahagian Dasar Saraan & Pengurusan (BDSP) | B10 3,127,879,903.20 | 84.77 % | | | |
| | | B11 28,644,713,619.12 | 94.98 % | | | |
| | | B12 1,844,523,000.00 | 98.37% | | | |
| | | T12 5,080,528,747.13 | 78.86 % | | | |
| | | T13 29,188,339,127.33 | 67.72% | | | |
| | | RM12,397,046,215.47 | 89.50% | | | |
| 5. | <u>Mempastikan pendaftaran kontraktor bekalan / perkhidmatan bidang kuasa biasa bagi permohonan baru dan tambah bidang dilulus dalam tempoh 7 hari bekerja, manakala:</u> <u>Permohonan kemaskini profil dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</u> Tindakan: Bahagian Perolehan Kerajaan (BPK) NOTA: <ul style="list-style-type: none"> Pencapaian Sasaran: 85% Bekalan & Perkhidmatan 75% Perunding | Bidang Bekalan & Perkhidmatan | | | | 6,879 |
| | | 6,394 | 96.97% | 200 | 3.03% | |
| | | Bidang Perunding | | | | |
| | | 269 | 95.39% | 13 | 4.61% | |

| Bil. | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan* | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|----------------------------|---|------------------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard ** | % Menepati Standard *** | Jumlah Tidak Menepati Standard **** | % Tidak Menepati Standard ***** | |
| 6. | <p>Menguruskan pengeluaran pinjaman Kerajaan Persekutuan kepada Kerajaan negeri, syarikat, badan berkanun dan badan-badan lain dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh terimaan permohonan pengeluaran.</p> <p>Tindakan: Bahagian Pelaburan Strategik (SID)</p> | 1 | 100% | tiada | tiada | 1 |
| 7. | <p>Mengeluarkan waran perjawatan dalam tempoh yang ditetapkan dikira daripada tarikh penerimaan perakuan JPA yang lengkap seperti berikut:</p> <p>i) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan 50 butiran atau kurang dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja; dan</p> <p>ii) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan lebih daripada 50 butiran dikeluarkan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja.</p> <p>Tindakan: Pejabat Belanjawan Negara (NBO)</p> | 48 | 89% | 6 | 11% | 54 |